

ALGEMENE VOORWAARDEN EQUINE SUPPORT INTERNATIONAL

A. Algemene bepalingen

Artikel 1: definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. ESI: de vennootschap onder firma Equine Support International (hierna te noemen: ESI), ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 63858266 en gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Wederpartij: de rechtspersoon of natuurlijke persoon (hierna te noemen: wederpartij en bij specifieke bepalingen voor natuurlijke personen, de consument) die aan of aan wie ESI opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden dan wel tot het leveren van diensten of producten dan wel een dienst of product van ESI heeft afgenomen.
3. Uitvoerder: de rechtspersoon of natuurlijke persoon die door ESI wordt ingeschakeld om zelfstandig werkzaamheden te verrichten c.q. diensten te leveren bij c.q. aan wederpartij in opdracht van ESI.
4. Werkzaamheden: alle werkzaamheden of diensten waartoe aan ESI opdracht is gegeven of de werkzaamheden die door ESI of een door ESI ingeschakelde uitvoerder op andere grond worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
5. Offerte: de aanbieding van ESI aan wederpartij die vrijblijvend wordt verstrekt, tenzij anders vermeld.
6. Opdracht: een door wederpartij bij ESI geplaatste (schriftelijke/mondelinge/digitale/niet-digitale) opdracht tot het verrichten of uitvoeren van werkzaamheden dan wel tot levering van diensten c.q. producten.
7. Overeenkomst: iedere (mondelinge of schriftelijke) afspraak gemaakt tussen wederpartij en ESI betreffende het leveren van diensten of producten, het verrichten of uitvoeren van werkzaamheden door ESI of een door ESI ingeschakelde uitvoerder ten behoeve van wederpartij.
8. Voorwaarden: deze algemene voorwaarden
9. Social media: uitlatingen op media, waaronder o.a. websites, forums, Twitter, Facebook, Instagram, etc.

Artikel 2: toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, offertes, opdrachten, diensten en overeenkomsten tussen ESI en een wederpartij dan wel tussen een door ESI ingeschakelde uitvoerder en een wederpartij, waarbij ESI of een door haar ingeschakelde uitvoerder zich verbindt / zal verbinden / wordt verbonden om werkzaamheden te verrichten c.q. diensten te leveren aan een wederpartij. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Als deze voorwaarden en de opdrachtbevestiging tegenstrijdige voorwaarden bevatten, dan gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen bepalingen, tenzij schriftelijk anders wordt vermeld door ESI.
3. Toepasselijkheid van voorwaarden van wederpartij wordt door ESI uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Wederpartij met wie eenmaal een overeenkomst is gesloten of die eenmaal gebruik heeft gemaakt van de diensten of zaken van ESI, aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden op alle latere opdrachten of overeenkomsten met ESI.
5. Als één of meer bepalingen uit deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Als enige bepaling van deze voorwaarden of van de overeenkomst niet rechtsgeldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
6. ESI verlangt in beginsel strikte naleving van deze voorwaarden. Als ESI dit als uitzondering niet verlangt, betekent dit niet dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn of dat in andere gevallen ook geen strikte naleving van de voorwaarden wordt verlangd. ESI verliest nimmer het recht om in (andere) gevallen strikte naleving van de voorwaarden te verlangen.
7. Als deze voorwaarden worden opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse taal, dan is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds leidend bij de interpretatie en de uitleg van de bepalingen.

Artikel 3: totstandkoming overeenkomst

1. Voorafgaand aan de opdrachtbevestiging en aan de totstandkoming van de overeenkomst kan aan wederpartij een vrijblijvende offerte worden verstrekt. Als een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door wederpartij wordt aanvaard, dan heeft ESI het recht het aanbod uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Als het aanbod is gebaseerd op door wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn, dan wel naderhand wijzigen, is ESI gerechtigd de vermelde prijzen in het aanbod te wijzigen.
3. Overeenkomsten komen tot stand door en vangen aan op het tijdstip dat door ESI:
 - a. de ondertekende opdrachtbevestiging retour is ontvangen; of

- b. een aanvang is gemaakt met het uitvoeren van de opdracht middels het leveren van diensten c.q. het verrichten van werkzaamheden, dan wel de diensten c.q. werkzaamheden volledig geleverd of verricht zijn.
4. ESI kan niet aan offertes, aanbiedingen of opdrachten worden gehouden als wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, aanbiedingen of opdrachten, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

Artikel 4: prijzen

1. De door ESI in offertes, aanbiedingen of opdrachtbevestigingen genoemde prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere kosten, tenzij anders vermeld.
2. Door ESI kunnen prijsstijgingen aan wederpartij worden doorberekend. Ingeval van een doorberekening van prijsstijgingen aan wederpartij, is wederpartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden middels een schriftelijke verklaring uiterlijk binnen vijf dagen nadat de prijsverhoging bekend is gemaakt. Als wederpartij hiervan geen gebruik maakt, stemt wederpartij in met deze prijsverhoging.
3. Bij prijsverhogingen binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst is een consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden door een schriftelijke verklaring. Als een consument niet binnen dertig dagen na mededeling van de prijswijziging aan ESI heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag ESI ervan uitgaan dat de consument met de prijsverhoging instemt.

Artikel 5: betaling

1. Betaling van het factuurbedrag door wederpartij vindt plaats binnen dertig dagen na factuurdatum in Euro (EUR) op de door ESI aangegeven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. ESI is altijd gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid tot betaling van wederpartij te verlangen. ESI verlangt als vooruitbetaling door consumenten maximaal de helft van het factuurbedrag of zoveel als toelaatbaar is op grond van de wet.
3. Het is ESI toegestaan haar verplichtingen op te schorten totdat de verlangde vooruitbetaling of zekerheid door wederpartij is gesteld. Bij gebreke hiervan binnen de door ESI gestelde termijn, is ESI gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de lopende overeenkomsten onmiddellijk (gedeeltelijk) te beëindigen.
4. De betalingstermijn is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is wederpartij derhalve van rechtswege in verzuim en heeft ESI het recht, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, vanaf de vervaldag van de betreffende factuur over het totaal gefactureerde bedrag 1% rente per maand aan wederpartij in rekening te brengen, een en ander onverminderd de verdere rechten van ESI. Voor consumenten hanteert ESI een vertragingsrente van minimaal 2% per jaar of de op dat moment geldende consumentenrente.
5. Als na een aanmaning van ESI de betaling door wederpartij alsnog uitblijft, is ESI gerechtigd aan wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze buitengerechtelijke kosten bedragen 15% over de totaal openstaande vordering. Hierbij geldt dat bij wederpartij minimaal € 150,00 aan incassokosten in rekening worden gebracht. Voor consumenten geldt dat deze kosten minimaal € 40,00 bedragen en dat de incassokosten worden berekend volgens de geldende staffel op grond van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende besluit.
6. De door wederpartij verrichte betalingen worden door ESI allereerst in mindering gebracht op de rente en kosten.
7. Als wederpartij de facturen niet voldoet in de buitengerechtelijke procedure, is ESI genoodzaakt een gerechtelijke procedure te starten tegen wederpartij. Alle kosten van zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke procedure, komen geheel voor rekening van wederpartij.
8. Bij geen, niet tijdig of niet volledig betalen door wederpartij of als wederpartij anderszins toerekenbaar tekortschiet richting ESI, heeft ESI het recht de desbetreffende overeenkomst en/of alle overige met wederpartij lopende overeenkomsten zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst onmiddellijk te beëindigen en/of (deels) op te schorten. Tevens heeft ESI het recht wederpartij een boete van 35% van het factuurbedrag (voor zover deze nog niet is gefactureerd) in rekening te brengen, onverminderd haar recht in plaats daarvan volledige schadevergoeding te vorderen.
9. In geval ESI een overeenkomst sluit met twee of meer partijen gezamenlijk, zijn deze gezamenlijke contractspartijen ieder hoofdelijk aansprakelijk voor betaling aan ESI.

Artikel 6: reclame

1. Reclames met betrekking tot het factuurbedrag of de factuur moeten schriftelijk binnen tien dagen na factuurdatum aan ESI kenbaar zijn gemaakt.
2. Reclames over de kwaliteit van verrichte werkzaamheden c.q. geleverde diensten door ESI of een door haar ingeschakelde uitvoerder moet wederpartij eveneens zo snel mogelijk doch uiterlijk veertien dagen na de verrichte werkzaamheden c.q. geleverde diensten schriftelijk aan ESI meedelen onder een nauwkeurige omschrijving van de aard en de grond van de klachten.

3. Als wederpartij binnen de in lid 1 gestelde termijn zijn recht op reclame niet heeft ingesteld, vervallen alle rechten van wederpartij in verband hiermee en staat de juistheid van de factuur vast. Reclames als bedoeld in dit artikel schorten de betalingsverplichtingen van wederpartij niet op, behalve als ESI wederpartij informeert dat zij de reclame gegrond acht.

Artikel 7: overmacht

1. Als ESI haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van een niet aan ESI toerekenbare oorzaak, is er sprake van overmacht, waardoor de verplichtingen worden opgeschort tot op het moment dat ESI alsnog in staat is de overeengekomen verplichtingen na te komen. Van overmacht is onder meer sprake in geval van stakingen, inbraak, brand, gebrek aan uitvoerders dan wel belemmeringen in het verkeer, overheidsmaatregelen, transporttoernissen en verder in het algemeen alle overige oorzaken, gebeurtenissen en omstandigheden die buiten de controle of zeggenschap van ESI vallen en/of andere onvoorziene stagnatie en gebeurtenissen in de normale gang van zaken.
2. Wederpartij heeft het recht, als zich een geval als bedoeld in lid 1 voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder dat richting ESI enig recht op schadevergoeding bestaat/ontstaat.
3. Voor zover ESI ten tijde van het intreden van de overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of nog zal nakomen, is ESI gerechtigd om al het nagekomen of nog na te komen gedeelte separaat te factureren. Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
4. Als zich een geval voordoet als bedoeld in lid 1 is ESI gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van zestig dagen of te ontbinden of te wijzigen, dit met opgaaf van redenen aan wederpartij, zonder dat bij wederpartij enig recht op schadevergoeding bestaat dan wel ontstaat.

Artikel 8: aansprakelijkheid

1. Tenzij er sprake is van opzet of van grove schuld aan de zijde van ESI, is ESI nimmer aansprakelijk voor enig verlies, directe en/of indirecte schade en/of kosten van welke aard of op welke wijze dan ook veroorzaakt, met inbegrip van schade veroorzaakt door het verlies van tijd, geld en/of goodwill, die op enigerlei wijze voortvloeit uit de inzet van ESI dan wel de door ESI ingeschakelde uitvoerder en/of derde. Hieronder, maar niet beperkt hiertoe, wordt onder andere verstaan (in)directe schade aan het paard, zowel ongevallen tijdens training en/of verzorging, dan wel door het op eigen wijze trainen en/of verzorgen van het paard na ontvangen advies hieromtrent van ESI.
2. Als er sprake is van schade aan de zijde van wederpartij als gevolg van opzet of grove schuld van ESI, is wederpartij gehouden aan te tonen dat de schade het rechtstreekse gevolg is van deze opzet of grove schuld van ESI.
3. Iedere eventuele uit een met wederpartij gesloten overeenkomst voortvloeiende aansprakelijkheid van ESI is beperkt tot het gedeelte van het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Het door ESI maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.
4. ESI is nimmer aansprakelijk voor bij wederpartij of derden ontstane:
 - a. schade die is veroorzaakt doordat wederpartij aan ESI onjuist of onvolledige gegevens heeft verstrekt of anderszins het gevolg is van handelen of nalaten van wederpartij;
 - b. schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van een door ESI ingeschakelde uitvoerder of door ESI ingeschakelde derde(n), ook als deze werkzaam is c.q. zijn bij een aan ESI verbonden organisatie;
 - c. bedrijfs-, (in)directe of gevolgschade, waaronder begrepen – maar niet beperkt hiertoe – stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van wederpartij;
 - d. bedrijfs-, (in)directe of gevolgschade die het gevolg is van het niet in acht nemen van eventueel door de Belastingdienst gestelde voorwaarden;
 - e. schade die het gevolg is van (negatieve) uitslatingen, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk geuit dan wel op social media geplaatst door ESI of door de door ESI ingeschakelde uitvoerders;
5. Als reclames door wederpartij niet binnen de gestelde termijn, zoals bedoeld in artikel 6 van deze voorwaarden, zijn ingeroepen, is ESI niet aansprakelijk voor enige schade welke daardoor bij wederpartij is ontstaan.

Artikel 9: annuleren, opschorting en ontbinding

1. Ingeval wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering wenst te annuleren, is wederpartij aan ESI een door ESI nader te bepalen schade-

vergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door ESI gemaakte kosten en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. ESI is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden c.q. diensten – minimaal 30% en maximaal 100% van het factuurbedrag exclusief btw bij wederpartij in rekening te brengen.

2. Wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal ESI vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken.
3. Als ESI op verzoek van wederpartij de uitvoering van de overeenkomst opschort, zijn alle op dat moment door ESI gemaakte kosten direct opeisbaar en is ESI gerechtigd deze kosten bij wederpartij in rekening te brengen. ESI is bovendien gerechtigd alle, gedurende de opschortingsperiode te maken c.q. gemaakte kosten, bij wederpartij in rekening te brengen.
4. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de opschortingsperiode niet meer kan worden hervat, is ESI gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, onmiddellijk en middels een schriftelijke verklaring aan wederpartij te ontbinden. Als de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, is wederpartij gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten te vergoeden.
5. ESI is bevoegd nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, als:
 - a. wederpartij de verplichtingen uit de opdracht niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - b. ESI na het sluiten van de overeenkomst kennis heeft genomen van omstandigheden die goede grond geven te vrezen dat wederpartij zijn verplichtingen niet zal c.q. kan nakomen;
6. Ingeval van liquidatie, (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, beslaglegging ten laste van wederpartij, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het ESI vrij om de opdracht terstond en met directe ingang op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van ESI op wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
7. Als ESI tot opschorting of ontbinding van de overeenkomst overgaat, is ESI op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en/of kosten aan wederpartij.

Artikel 10: overige bepalingen

1. Partijen zijn (tijdens en na uitvoering van de overeenkomst) richting elkaar verplicht tot geheimhouding van wederzijdse vertrouwelijke bedrijfsaangelegenheden, waarvan zij bij de uitvoering van de overeenkomst kennisnemen.
2. Elke terzijdestelling/aanvulling/wijziging van enige bepaling in de overeenkomst en/of van de voorwaarden, is slechts bindend als deze schriftelijk door partijen is overeengekomen.
3. Opzegging van de overeenkomst door wederpartij is niet mogelijk, tenzij hiervoor een dringende reden is, die schriftelijk en onmiddellijk aan ESI kenbaar wordt gemaakt en ESI op grond hiervan instemt met opzegging. ESI behoudt zich in die gevallen het recht voor om de reeds uitgevoerde werkzaamheden aan wederpartij in rekening te brengen. Wederpartij is in die gevallen verplicht tot betaling over te gaan binnen de gestelde termijn.

Artikel 11: toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is nimmer van toepassing en wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangend met de overeenkomsten en/of deze voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan en beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waarin ESI is gevestigd. Voorgaand geldt tevens indien wederpartij niet in Nederland is gevestigd of woonachtig is, tenzij ESI besluit het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij is gevestigd.
3. De consument is steeds bevoegd te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan ESI. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat ESI schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van haar vestigingsplaats.

B. Aanvullende voorwaarden opdrachtgevers

Onze algemene voorwaarden bestaan uit twee onderdelen: deel A (algemeen gedeelte) en deel B (aanvullende voorwaarden opdrachtgevers). In het geval er strijdigheid is tussen bepalingen uit deze delen, dan prevaleert de bepaling in deel B. Voor zover niet anders gedefinieerd zijn de definities uit deel A artikel 1 van deze voorwaarden tevens van toepassing op deel B.

Artikel 1: aanvraag en uitvoering opdracht

1. Wederpartij en ESI kunnen samen een overeenkomst aangaan voor de uitvoering van een opdracht. In dat geval is wederpartij opdrachtgever van ESI (hierna: "opdrachtgever") en is ESI opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever verstrekt ESI voor aanvang van de opdracht een accurate omschrijving van de opdracht, aangevuld met informatie over vereisten, tijdsduur opdracht en omstandigheden. ESI selecteert aan de hand van de door opdrachtgever verstrekte informatie één of meer uitvoerders.
3. ESI schiet niet tekort richting opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien haar inspanningen om welke reden dan ook niet (of niet binnen de door opdrachtgever gewenste termijn) leiden tot de daadwerkelijke inzet van ESI of een door ESI ingeschakelde uitvoerder.
4. ESI is altijd gerechtigd opdrachten niet aan te nemen of terug te geven als de kredietwaardigheid van opdrachtgever naar het oordeel van ESI onvoldoende is gebleken. Bij tussentijdse beëindiging om deze reden wordt naar de stand van de opdracht afgerekend.
5. ESI is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de inzet van een uitvoerder die niet blijkt te voldoen aan de door opdrachtgever gestelde eisen, tenzij opdrachtgever onverwijld en binnen vier dagen na aanvang van de opdracht een schriftelijke klacht daarover bij ESI indient en daarbij aantoonst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van ESI.
6. De opdracht wordt door ESI of door haar ingeschakelde uitvoerders uitgevoerd volgens de gangbare uitgangspunten van het Nederlandse systeem. Dat wil zeggen dat de uitvoering van een opdracht geschiedt volgens gangbare Nederlandse standaarden binnen de hippische sport en verzorging van het paard.
7. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat ESI of door haar ingeschakelde uitvoerders de opdracht naar behoren en onder naar Nederlandse maatstaven acceptabele omstandigheden kunnen uitvoeren. Tenminste draagt opdrachtgever er zorg voor dat er sprake is van een WIFI-verbinding, een rijbaan, tuigage en er kwalitatief goede overnachtingsfaciliteiten zijn (appartement). Daarnaast dient opdrachtgever het welzijn van het paard voldoende in acht te nemen.
8. Het is opdrachtgever niet toegestaan een door ESI ingeschakelde uitvoerder in te zetten voor werkzaamheden die buiten de opdracht vallen, tenzij ESI hiermee na verzoek van opdrachtgever schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 2: wijzigingen door ESI

1. ESI is te allen tijde gerechtigd aan opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een door haar ingezette uitvoerder door een andere uitvoerder onder voortzetting van de opdracht. Opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op gemotiveerde en redelijke gronden kunnen afwijzen. Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
2. ESI schiet niet toerekenbaar tekort richting opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan opdrachtgever, als ESI om welke reden dan ook een (vervangende) uitvoerder niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen bij opdrachtgever inzet.

Artikel 3: overmacht opdrachtgever

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij er sprake is van overmacht aan de zijde van opdrachtgever.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd de opdracht tijdelijk, geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht. Als opdrachtgever zonder dat er sprake is van overmacht tijdelijk geen werk heeft voor ESI of de door ESI ingeschakelde uitvoerder niet te werk kan stellen, is opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan ESI het tarief te voldoen.
3. Onder overmacht aan de zijde van opdrachtgever wordt niet verstaan: het niet tijdig of niet geheel ter beschikking kunnen stellen van de locatie waar ESI dan wel de door haar ingeschakelde uitvoerder de overeengekomen werkzaamheden zou gaan uitvoeren, weersomstandigheden waardoor uitvoering van de overeenkomst (tijdelijk) onmogelijk is, het hebben van geen of onvoldoende afnemers, het uitblijven van betaling door een afnemer van wederpartij, opzegging, beëindiging of ontbinding van een overeenkomst die door wederpartij is gesloten met haar afnemers, faillissement van een afnemer van wederpartij en verdere omstandigheden en risico's die redelijkerwijs zijn te scharen onder 'ondernemersrisico's'.

Artikel 4: verzekering en vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart ESI tegen alle aanspraken van derden, die direct of indirect met de uitvoering van de opdracht of overeenkomst samenhangen. Op-

drachtgever vrijwaart ESI in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die is veroorzaakt omdat opdrachtgever aan ESI onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

2. Opdrachtgever verklaart zich te allen tijde afdoende te hebben verzekerd tegen wettelijke en uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid, die voor zijn rekening komt.

Artikel 5: relatiebeding

1. Het is opdrachtgever of een daaraan gelieerde organisatie niet toegestaan om een door ESI ingeschakelde uitvoerder gedurende de uitvoering van een opdracht of gedurende twee jaar na afloop van de opdracht, ongeacht de reden van beëindiging, buiten ESI om in dienst te nemen, te benaderen of op een daarmee vergelijkbare wijze, al of niet via derden, werkzaamheden te laten verrichten.
2. Het is opdrachtgever of een daaraan gelieerde organisatie eveneens niet toegestaan om een door ESI in het kader van een (beoogde) opdracht aan opdrachtgever voorgestelde uitvoerder binnen een periode van twaalf maanden na het beoogde voorstellen aan opdrachtgever, buiten ESI om in dienst te nemen, te benaderen of op een daarmee vergelijkbare wijze, al of niet via derden, werkzaamheden te laten verrichten. Tenzij opdrachtgever ter zake vooraf een nadrukkelijk schriftelijk voorbehoud heeft gemaakt, geldt dit ook indien de door ESI geïntroduceerde uitvoerder bij opdrachtgever al op enigerlei wijze bekend mocht blijken te zijn.
3. Nakominggever is van rechtswege in verzuim bij een enkele overtreding of niet nakoming van het hierboven bepaalde en is aan ESI een direct opvorderbare boete van tenminste 50% van het volledig door ESI aan Opdrachtgever te factureren bedrag verschuldigd per overtreding, naast een bedrag van € 500,- (zegge: vijfhonderd euro) over iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van ESI op volledige vergoeding van de geleden schade veroorzaakt door opdrachtgever.

Artikel 6: intellectueel eigendom

1. Alle rechten waaronder de auteursrechten op al het materiaal wat ESI verstrekt aan opdrachtgever berusten bij ESI. Het is niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ESI informatie (teksten, beelden, geluid et cetera) via elektronische en gedrukte media of op welke andere wijze ook te verspreiden.
2. Het opslaan, downloaden en gebruiken van materiaal dat door ESI is verstrekt, is uitsluitend toegestaan voor het gebruik binnen de eigen onderneming van opdrachtgever.

Artikel 7: betaling

1. Uitsluitend betalingen aan ESI of aan een door ESI schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betaling aan een door ESI ingeschakelde uitvoerder is onverbindend en kan nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking, tenzij door ESI een ingeschakelde uitvoerder is aangewezen als derde waaraan kan worden betaald.
2. Betalingen aan ESI geschieden enkel door middel van bancaire overschrijving. Contante betalingen worden niet geaccepteerd.

Artikel 8: beëindiging

1. In aanvulling op artikel 9 lid 5 van deel A van de voorwaarden is ESI tevens bevoegd nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, als:
 - a. de omstandigheden ter plaatse afwijken van het door opdrachtgever toegezegde en daarmee de uitvoering van de opdracht door ESI in het gedrang komt;
 - b. een negatief reisadvies is afgegeven door het Ministerie van Buitenlandse Zaken voor (een deel van) het gebied, waarbinnen de opdracht wordt uitgevoerd.

Artikel 9: niet-nakoming

1. Opdrachtgever die enige verplichting uit deze voorwaarden niet nakomt, is gehouden tot vergoeding aan ESI van alle daaruit voortvloeiende schade en kosten (inclusief de kosten van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient ESI zo nodig ter zake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat ESI eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het inroepen van ontbinding.

Deze overeenkomst is gesloten tussen ESI en haar opdrachtgever. ESI is en blijft voor opdrachtgever het aanspreekpunt voor eventuele klachten, onduidelijkheden en/of vragen. Eventuele vervolgoedragen of toekomstige projecten bespreekt opdrachtgever rechtstreek met ESI. Slechts op deze wijze is ESI in staat optimaal de samenwerking met opdrachtgever vorm te geven.

C. Aanvullende voorwaarden opdrachtnemers

Onze algemene voorwaarden bestaan uit twee onderdelen: deel A (algemeen gedeelte) en deel C (aanvullende voorwaarden opdrachtnemers). In het geval er strijdigheid is tussen bepalingen uit deze delen, dan prevaleert de bepaling in deel C. Voor zover niet anders gedefinieerd zijn de definities uit deel A artikel 1 van deze voorwaarden tevens van toepassing op deel C.

Artikel 1: Uitvoering opdracht

1. Wederpartij accepteert de opdracht en aanvaardt daarmee de volle verantwoordelijkheid voor het op juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.
2. Wederpartij zal naar eigen inzicht, zonder toezicht of leiding van ESI, de omschreven werkzaamheden en opdracht voor ESI uitvoeren en neemt daarbij de zorg van een goed wederpartij c.q. vakman in acht en laat alles na wat ESI, direct dan wel indirect, schade zou kunnen berokkenen.
3. Wederpartij heeft het recht zijn werktijden zelf vast te stellen, binnen de mogelijkheden die bestaan om het project naar behoren uit te voeren c.q. binnen de afspraken die wederpartij heeft met de klant van ESI. ESI zal geenszins de werktijden van wederpartij bepalen.
4. Wederpartij houdt ESI zo mogelijk wekelijks, maar in ieder geval maandelijks, op de hoogte van de door hem verrichte werkzaamheden en de geboekte resultaten. In overleg tussen ESI en wederpartij kunnen de werkzaamheden, zoals omschreven in de overeenkomst nader worden bepaald en omschreven, afhankelijk van de competenties van de wederpartij.
5. Wederpartij is voor correcte uitvoering van de opdracht onder meer verantwoordelijk voor de voorbereiding, de uitvoering en de werkzaamheden na afloop van bijeenkomsten, workshops, activiteiten en vergaderingen. Wederpartij noteert daarbij ook de geleverde resultaten.
6. Wederpartij is verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht binnen de overeengekomen aantal uren per week. Wederpartij is in beginsel niet gerechtigd meerwerk in rekening te brengen bij ESI, tenzij ESI schriftelijk akkoord geeft voor het door wederpartij geoffreerde meerwerk.
7. Wederpartij regelt zijn (vrijwillige) afwezigheid zoveel mogelijk na voorafgaand overleg met ESI. Als het noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, dient wederpartij in die gevallen zelf zorg te dragen voor vervanging waarbij de instemming van ESI ter zake van de vervanger niet vereist is, een en ander in overeenstemming met artikel 2 van deze algemene voorwaarden.
8. Wederpartij zal de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig en naar eigen inzicht verrichten, voor eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid, maar conform de binnen de beroepsgroep gangbare standaarden.
9. Wederpartij zal bij het uitvoeren van de overeenkomst waar mogelijk rekening houden met de redelijke wensen van ESI.
10. ESI en wederpartij komen overeen dat wederpartij zijn werkzaamheden en uit te voeren opdracht baseert op het zogenaamde 'Nederlandse systeem'. ESI onthoudt zich verder van enige aanwijzing c.q. instructie met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden door wederpartij binnen dit systeem.
11. Het staat wederpartij vrij gedurende de opdracht gebruik te maken van de kennis en ervaring van ESI en ESI te gebruiken als sparringpartner en adviseur, echter zonder dat dit betrekking heeft op de door wederpartij uit te voeren opdracht dan wel een gezagsverhouding creëert.
12. Wederpartij draagt zelf zorg voor alle benodigdheden voor het naar behoren kunnen uitoefenen van zijn werkzaamheden. Hieronder – maar niet beperkt hiertoe – wordt verstaan een eigen instructieset, cap, rijbroek, rijlaarzen, etc. Ten behoeve van de uniformiteit ontvangt wederpartij van ESI een polo c.q. een vest, die wederpartij gedurende het project gebruikt.

Artikel 2: Verhinderung en vervanging

1. Indien wederpartij – ongeacht de oorzaak – op enig moment verhinderd is, zijn werkzaamheden uit te voeren en daardoor de geaccepteerde opdracht niet, niet tijdig of niet naar behoren kan nakomen, dan treedt de wederpartij onmiddellijk in overleg met ESI.
2. Het staat wederpartij vrij zich bij de werkzaamheden te laten vervangen door een ander. Wederpartij informeert ESI voorafgaand aan de vervanging hierover. Wederpartij kan zich vrij laten vervangen door een ander die voldoet aan de objectieve kwalificaties die door ESI zijn gesteld in de overeenkomst van opdracht tussen partijen.
3. Wederpartij blijft te allen tijde, zo ook tijdens de vervanging, verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk, de uitvoering van de opdracht en de naleving van de afspraken.

Artikel 3: Verzekeringen

1. Wederpartij draagt zorg voor een eigen aansprakelijkheidsverzekering, die passend is voor de door wederpartij uit te voeren opdracht.
2. Wederpartij dient voorzieningen te treffen voor het risico van inkomensverlies als gevolg van arbeidsongeschiktheid.
3. Wederpartij draagt zorg voor het afsluiten van de benodigde (toereikende) verzekeringen, waaronder – maar niet beperkt tot – een zakelijke reisverzekering en ziektekostenverzekering.

Artikel 4: Vrijwaring en aansprakelijkheid

1. ESI zal niet gehouden zijn tot enige betaling van andere belastingen dan de omzetbelasting over de aan wederpartij te betalen vergoedingen, voor zover deze op grond van de Wet op de Omzetbelasting bij ESI in rekening mag worden gebracht. Wederpartij draagt zelf zorg voor de afdracht van over het tarief verschuldigde (overige) belastingen en premies van welke aard dan ook in verband met deze overeenkomst.
2. Wederpartij vrijwaart ESI tegen mogelijke vorderingen van de Ontvanger / Belastingdienst en/of het Uitvoeringsinstituut tot inhouding en/of afdracht van (niet betaalde) belastingen en/of sociale premies, inclusief de daarop vallende rente en eventuele administratieve boetes, voortvloeiende uit of direct verband houdende met de overeenkomst, tenzij een wettelijke bepaling zich hiertegen verzet.
3. Derhalve zal wederpartij op eerste verzoek van ESI het betreffende bedrag aan belastingen en/of sociale premies, inclusief eventuele boetes en heffingsrente vergoeden, onverminderd het recht van ESI ter zake zekerheid te verlangen van de wederpartij.
4. Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade die door hemzelf of door hem ingeschakelde derden wordt toegebracht aan ESI of aan derden bij de uitvoering van de werkzaamheden van deze overeenkomst. Wederpartij is eveneens aansprakelijk voor alle schade van ESI die het gevolg is van het feit dat wederpartij zijn verplichtingen in verband met de overeenkomst niet of niet voldoende is nagekomen.
5. ESI aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, en de wederpartij zal ESI vrijwaren tegen, elke vordering of eis, die tegen ESI mocht worden ingesteld ter zake van ziekte, letsel en/of overlijden van de door de wederpartij ingeschakelde derde(n) en/of verlies en/of schade aan de eigendommen van de door de wederpartij ingeschakelde derde(n) dan wel van de wederpartij zelf.
6. Wederpartij vrijwaart ESI van elke vordering, al dan niet afkomstig van een derde, ter zake van schade voortvloeiend uit enig toerekenbaar handelen en/of nalaten van wederpartij in de uitoefening van deze overeenkomst. ESI is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. Wederpartij draagt zelf zorg voor de afdracht van over het tarief verschuldigde (overige) belastingen en premies van welke aard dan ook in verband met deze overeenkomst.

Artikel 5: Verantwoordelijkheden ESI

1. ESI draagt zorg voor de afspraken met de klant, voor wie wederpartij de opdracht gaat uitvoeren. Daarbij zorgt ESI voor het aanleveren van formats die gebruikt kunnen worden door de wederpartij.
2. ESI brengt wederpartij in contact met de klant en communiceert met de klant over de (overige) randvoorwaarden.
3. ESI is verantwoordelijk voor de eindcommunicatie met de klant, echter wederpartij blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 6: Intellectueel eigendom

1. Het door ESI verstrekte en ontwikkelde materiaal is en blijft eigendom van ESI. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot het projectplan en eventuele overige stukken en producten voortvloeiende uit de uitvoering van deze overeenkomst worden door ESI voorbehouden.
2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ESI is wederpartij niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte of ontwikkelde materiaal te openbaren, te exploiteren of op welke wijze dan ook te versimpelendigen.
3. Wederpartij erkent dat verdisconteerd in zijn tarief een vergoeding is opgenomen voor een eventueel gemis aan intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 7: Overige

1. De overeenkomst bevat geen winst- en/of omzetgarantie voor de wederpartij.
2. Aan de overeenkomst kan door wederpartij geen exclusiviteit worden ontleend.
3. Wederpartij dient geschikt te zijn voor de uit te voeren werkzaamheden en geen beperkingen te hebben door lichamelijke en/of geestelijke gesteldheid en/of door het gebruik van medicijnen en/of geneesmiddelen om de betreffende werkzaamheden en/of taak uit te kunnen voeren.
4. Partijen verklaren uitdrukkelijk dat ze hun relatie uit hoofde van onderhavige overeenkomst niet aanmerken of zullen aanmerken als een dienstbetrekking als bedoeld in artikel 7:610 van het Burgerlijk Wetboek en doen hierbij onherroepelijk en onvoorwaardelijk afstand van het recht zich hierop te beroepen.

D. Aanvullende algemene voorwaarden deelname activiteit

Tijdens het boeken van een trainingskamp word je gevraagd akkoord te gaan met onze algemene voorwaarden, waaronder terugbetalingsvoorwaarden in het geval van een annulering door een deelnemer. Onze algemene voorwaarden bestaan uit twee onderdelen: deel A (algemeen gedeelte) en deel D (aanvullende voorwaarden deelname activiteit). In het geval er strijdigheid is tussen bepalingen uit deze delen, dan prevaleert de bepaling in deel D. Voor zover niet anders gedefinieerd zijn de definities uit deel A artikel 1 van deze voorwaarden tevens van toepassing op deel D.

Artikel 1: inschrijving

1. ESI organiseert trainingskampen / instructieweken / cursussen (hierna: "de activiteit") voor ruiters, coaches en andere geïnteresseerden (hierna: "de deelnemer"). Deelname aan de activiteit gebeurt middels inschrijving.
2. ESI stelt vooraf het maximaal aantal deelnemers van de activiteit vast. Op basis van de inschrijfolgorde worden de deelnemers toegelaten deel te nemen aan de activiteit.
3. Deelnemers die zich inschrijven nadat de uiterste inschrijfdatum is gepasseerd dan wel het maximum aantal deelnemers is bereikt, worden op een wachtlijst geplaatst. Bij ontstane ruimte worden de deelnemers op de wachtlijst uitgenodigd om deel te nemen aan de activiteit. ESI hanteert het beginsel dat wie het eerst zich heeft aangemeld, het eerst wordt uitgenodigd.
4. De deelnemer draagt er zorg voor dat zijn gegevens bij ESI actueel en naar waarheid zijn ingevuld. ESI is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste informatie, verstrekt door de deelnemer. ESI gebruikt de gegevens van de deelnemer voor informatieverstrekking over de activiteit en kan de gegevens gebruiken voor eigen marketing doeleinden, zoals het versturen van een nieuwsbrief.

Artikel 2: betaling

1. Artikel 5 van deel A van de voorwaarden beschrijft op welke wijze en binnen welke termijn betaling moet gebeuren. De hierna volgende bepalingen specificeren de betalingsverplichtingen van de deelnemer aan de activiteit.
2. Bij inschrijving voor de activiteit verlangt ESI binnen 14 dagen na aanmelding een vooruitbetaling van de deelnemer van 50% van het totaal verschuldigde bedrag. Zodra door ESI de vooruitbetaling is ontvangen op haar bankrekening, wordt de plaats voor de deelnemer definitief gereserveerd.
3. Voor of uiterlijk op de dag van aanvang van de activiteit moet ESI het volledige factuurbedrag van de deelnemer hebben ontvangen op haar bankrekening. Als de betaling niet tijdig is gebeurd, kan ESI geen deelname garanderen aan de deelnemer.

Artikel 3: annulering door ESI

1. ESI behoudt zich het recht voor de activiteit te annuleren. Zij brengt hiervan de deelnemer zo snel mogelijk op de hoogte. Als dat mogelijk is biedt ESI een alternatieve datum voor de activiteit aan. Indien de deelnemer is verhinderd tijdens de alternatieve datum voor de activiteit, ontvangt de deelnemer volledige terugbetaling van het al door de deelnemer voldane factuurbedrag op de wijze waarop de deelnemer zelf de betaling heeft verricht.
2. Als ESI voornemens is de activiteit te annuleren wegens te weinig deelname, kan zij besluiten de deelnemers een aangepaste prijs te bieden met als doel de activiteit toch door te laten gaan.
3. ESI behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen aan het programma van de activiteit, de trainer gedurende de activiteit of anderszins aan de inhoud van de activiteit. Zij brengt hiervan de deelnemers zo snel mogelijk op de hoogte. Als een deelnemer gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging(en), kan ESI instemmen met annulering van de inschrijving. De deelnemer ontvangt vervolgens volledige terugbetaling van het al door de deelnemer voldane factuurbedrag op de wijze waarop de deelnemer zelf de betaling heeft verricht.
4. Als ESI gehouden is de activiteit kort voor aanvang c.q. op de dag zelf te annuleren door overmacht dan wel door een oorzaak welke buiten haar macht en controle ligt, is ESI niet aansprakelijk voor de directe dan wel indirecte schade die de deelnemer lijdt als gevolg van de annulering. Zie ook de artikelen 7 en 8 van deel A van de voorwaarden. ESI spant zich tot het uiterste in de deelnemer zo snel als mogelijk in te lichten over de annulering teneinde (verdere) schade te voorkomen.

Artikel 4: annulering door deelnemer

1. Wanneer een deelnemer zijn deelname annuleert meer dan twee maanden voor aanvang van de activiteit, ontvangt de deelnemer volledige terugbetaling van het al door de deelnemer voldane factuurbedrag op de wijze waarop de deelnemer zelf de betaling heeft verricht.
2. Wanneer een deelnemer zijn deelname annuleert minder dan twee maanden voor aanvang van de activiteit en zijn plaats dankzij zijn eigen inspanning wordt ingenomen door een andere deelnemer, ontvangt de deelnemer terugbetaling van het door de deelnemer voldane factuurbedrag met inhouding van een bedrag ad € 25,- (zegge: vijftientwintig euro) aan administratiekosten. Terugbetaling gebeurt op de wijze waarop de deelnemer zelf de betaling heeft verricht.
3. Wanneer een deelnemer zijn deelname annuleert minder dan twee maanden voor aanvang van de activiteit en zijn plaats niet wordt ingenomen door een andere deelnemer, ontvangt de deelnemer geen enkele terugbetaling van het al door de deelnemer voldane factuurbedrag.

Artikel 5: veiligheid, verplichtingen en aansprakelijkheid

1. De deelnemer draagt zorg voor zijn eigen veiligheid en zorgt voor zijn eigen benodigdheden voor een veilige uitvoering van de activiteit. ESI is hiervoor nimmer aansprakelijk.
2. De deelnemer is verplicht de instructie(s) van ESI of de door hen ingeschakelde uitvoerders op te volgen. Tevens is de deelnemer verplicht tijdens het paardrijden een cap en rijlaarzen (dan wel andere schoenen met een hak) te dragen.
3. Het is de deelnemer bekend dat paarden een eigen energie hebben. Dat wil zeggen dat paarden plots onverwachts gedrag kunnen vertonen, waardoor een ruiter of ander die in de omgeving van het paard zich bevindt schade kan lijden. Het is de deelnemer bekend dat tijdens de activiteit een risico op een ongeluk aanwezig is, mede gezien de eigen energie van een paard. De deelnemer aanvaardt dat risico.
4. Tenzij er sprake is van opzet of van grove schuld aan de zijde van ESI, is ESI nooit aansprakelijk voor enig verlies, directe en/of indirecte schade en/of kosten van welke aard of op welke wijze dan ook veroorzaakt, die op enigerlei wijze voortvloeit uit de inzet van ESI dan wel de door ESI ingeschakelde uitvoerder en/of derde. Indien ESI een derde inschakelt voor de uitvoering van de activiteit, is ESI niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade en/of kosten van welke aard of op welke wijze dan ook veroorzaakt door het materiaal wat door deze derde beschikbaar is gesteld dan wel door de uitvoering van de activiteit door deze derde.
5. De deelnemer neemt op eigen risico deel aan de activiteit. ESI kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor enige schade en/of letsel dat hieruit voortvloeit.
6. Indien de deelnemer minderjarig is, wordt geacht dat naast de deelnemer zelf tevens de ouders en/of verzorgers van de deelnemer zorgdragen voor het bepaalde in lid 1 en met het bepaalde uit lid 3 en lid 4 bekend zijn. ESI sluit iedere aansprakelijkheid hieromtrent uit, ongeacht het feit of de deelnemer zonder of met begeleiding deelneemt aan de activiteit.

Artikel 6: uitingen en social media

1. ESI houdt via social media haar volgers op de hoogte van ontwikkelingen binnen het bedrijf dan wel over de activiteiten. ESI raadt de deelnemer aan haar te volgen om zo op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen ten aanzien van de activiteiten, speciale aanbiedingen en andere informatie.
2. ESI kan uiting geven aan de activiteiten door middel van statusupdates of het posten van beeldmateriaal. Bij deelname aan de activiteit gaat de deelnemer er mee akkoord dat hij en/of zijn paard zichtbaar kan zijn op dit beeldmateriaal, tenzij hij uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang van de activiteit zijn bezwaar hiertegen schriftelijk kenbaar heeft gemaakt aan ESI.

Als je vragen of opmerkingen hebt tijdens de activiteit, neem dan contact op met jouw instructeur. Hij kan jouw vragen het snelst beantwoorden. Natuurlijk staat het je altijd vrij rechtstreeks contact op te nemen met jouw contactpersoon bij ESI. Heb jij vragen of opmerkingen over de algemene voorwaarden? Neem dan contact op met ons via +3122185667 of per e-mail aan info@equinesupportinternational.com.